

## POLITIQUE QUALITE

Le Terminal de San Pedro (TSP) est une filiale de TIL SARL (Terminal Investment Limited) ; elle-même détenue majoritairement par le groupe MSC (Mediterranean Shipping Company).

Créée en décembre 2008, TSP répond à la vision du groupe MSC consistant à faire du Terminal de San Pedro, un hub maritime sous régional, en offrant une alternative économique au Terminal à conteneurs d'Abidjan et un accès à la mer aux pays de l'hinterland (Libéria, Guinée forestière, Mali, Burkina Faso, Niger).

Notre objet social consiste principalement à assurer les opérations de manutention de navires conteneurisés.

Notre objectif est la **Productivité Globale** du Terminal, devant permettre la **satisfaction des clients et usagers** dans le respect des lois, règlements et accords de concession signés avec le Port Autonome de San Pedro.

Ainsi, nous entendons conduire efficacement une politique privilégiant l'optimisation permanente de notre organisation interne, prenant en compte la satisfaction des besoins et des attentes des parties intéressées.

Pour ce faire, la **Formation** ainsi que le développement de la culture d'**Efficacité** et de **Sécurité** constitueront le socle de nos actions.

Les axes stratégiques de notre politique reposeront donc sur le triptyque suivant :

- **Formation continue** et gestion de nos compétences internes.
- **Maitrise et Efficience** de nos processus opérationnels.
- **Développement permanent** de notre culture HSSE (Hygiène, Sécurité, Sûreté, Environnement).

Cette politique sera soutenue par un management orienté sur la Qualité, dans une démarche d'amélioration continue conformément aux exigences de la **Norme ISO 9001:2015**.

Des indicateurs de performance pertinents soutiendront ces axes et seront régulièrement mesurés et rapportés à la Direction Générale.

Nous encourageons donc tous nos collaborateurs, quels que soient leur statut, leur niveau hiérarchique et leurs responsabilités, à s'engager résolument vers l'atteinte de cet objectif global qui nous permettra de rester une référence dans les activités de manutention portuaire et de renforcer ainsi le leadership de notre groupe en Côte d'Ivoire et dans le monde entier.

La Direction Générale

